

HK/BB/FNOI/15-09

Ministerie van Infrastructuur en Milieu
Directie Duurzaamheid
Plesmanweg 1-6
2597 JG Den Haag

Den Haag, 18 maart 2015

Geachte mevrouw Sondervan,

De Federatie Nederlandse Oudpapier Industrie (FNOI) is het platform en de spreekbuis voor de oudpapierbranche en de professionele archief- en datavernietigingsbedrijven in Nederland. De FNOI is eigenaar van de Certificeringregeling Archief & Datavernietiging, CA+. Deze regeling bevat objectieve normen en procedures om de vertrouwelijkheid van het te vernietigen materiaal en de veiligheid van de procedures te waarborgen.

Tijdens het Monitoringsberaad WEEE op 28 januari 2015 heeft de FNOI aangekaart dat weinig professionele archief- en datavernietigers zich WEEELABEX gaan certificeren. Dit omdat zij onvoldoende WEEE innemen om de hoge financiële investering en procedurele aanpassingen die nodig zijn te bekostigen. De FNOI heeft aangegeven te zullen onderzoeken hoe invulling gegeven kan worden aan de veranderde WEEE-wetgeving op een manier dat het Nederlandse netwerk van vertrouwelijke vernietigers in stand blijft maar ook de veilige vernietiging van vertrouwelijke data geborgd blijft.

Probleemstelling

Het risico ontstaat dat na 1 juli 2015, het Nederlandse netwerk voor professionele datavernietiging behoorlijk uitgedund wordt. Dit is niet alleen desastreus voor de bedrijven die het aangaat, maar staat ook haaks op privacywetgeving en de manier waarop in Nederland omgegaan moet worden met vertrouwelijke data.

Persoonsgegevens dienen namelijk op basis van de Wet Bescherming Persoonsgegevens na een bepaalde termijn verwijderd te worden (artikel 10 lid 2 WbP). Deze verwijdering van data kan gegarandeerd worden bij een fysieke bewerking, bijvoorbeeld vernietiging van de datadrager of door degaussing (magnetisch). Daarbij komt dat op basis van artikel 14 WbP deze bewerking voldoende technische en organisatorische veiligheidswaarborgen dient te bieden.

Het huidige netwerk van professionele archief- en datavernietigers voorziet in deze waarborgen voor volledige verwijdering van vertrouwelijke data in een beveiligde omgeving. Als dit netwerk verdwijnt, zal het niet meer mogelijk zijn voor partijen die

persoonsgegevens verzamelen om te voldoen aan hun wettelijke verplichting de data op een goed beveiligde manier te verwijderen.

Oplossingsrichtingen

Uit de beschikbare informatie, met name het "100 vragen en antwoorden" document, zijn 3 oplossingsrichtingen af te leiden hoe datavernietigingsbedrijven die WEEE moeten vernietigen, maar niet WEEELABEX gecertificeerd zijn, kunnen handelen:

1. WEEE materiaal inzamelen en doorzenden voor verwerking naar een WEEELABEX gecertificeerd bedrijf;
2. Medewerkers van de datavernietiger gaan op locatie van het WEEELABEX gecertificeerde bedrijf demonteren;
3. Demontage op locatie van de datavernietiger, onder supervisie van een WEEELABEX gecertificeerd bedrijf. Datavernietiger moet wel voldoen aan voorzieningseisen in WEEELABEX;

De FNOI heeft onderzocht in hoeverre deze oplossingsrichtingen een uitkomst voor de datavernietigingsbranche zouden bieden:

1. *WEEE materiaal inzamelen en doorzenden voor verwerking naar een WEEELABEX gecertificeerd bedrijf*

Bij deze oplossing gaat het datavernietigingsbedrijf een contract aan met een WEEELABEX gecertificeerde verwerker. Inzamelen en doorzenden zou in de route kunnen middels of opbulken bij het datavernietigingsbedrijf. Het WEEELABEX gecertificeerde bedrijf moet echter wel de technische en organisatorische veiligheidswaarborgen kunnen bieden die wettelijk vereist zijn. CA+ certificering dekt die waarborgen afdoende af en wordt om die reden reeds voorgeschreven in de meeste (overheids) aanbestedingen die betrekking hebben op vertrouwelijk vernietigen. Gelet op de eisen in de CA+ regeling zullen WEEELABEX gecertificeerde bedrijven een gemiddelde investering van €50.000.- moeten doen.

Deze oplossing zou het netwerk in stand houden.

2. *Medewerkers van de datavernietiger gaan op locatie van het WEEELABEX gecertificeerde bedrijf demonteren*

Deze oplossing lijkt op oplossingsrichting één met het verschil dat het vernietigingsbedrijf de medewerkers levert. Mits er voldoende organisatorische of technische waarborgen zijn dat deze medewerkers het vertrouwelijke materiaal naar behoren behandelen, is deze oplossing ook geschikt. Maar ook hier dient het WEEELABEX gecertificeerde bedrijf een flinke investering te doen.

3. *Demontage op locatie van de datavernietiger, onder supervisie van een WEEELABEX gecertificeerd bedrijf. Datavernietiger moet wel voldoen aan voorzieningseisen in WEEELABEX*

Deze oplossingsrichting is af te leiden uit de antwoorden in vraag 14 van het "100 vragen en antwoorden" document:

*"q. Gecertificeerde recycler maakt gebruik van mensen uit instelling (WSW of gevangenis) die demontage werkzaamheden uitvoeren op terrein instelling.
Ad 3: De instelling hoeft niet zelf te zijn gecertificeerd, mits de werkzaamheden worden uitgevoerd onder supervisie van de gecertificeerde verwerker en de ruimte van de instelling voldoet aan de onderliggende eisen van de certificering (voorzieningen). Supervisie op het proces en uitvoering moet via contract worden geregeld."*

Het is echter nog onvoldoende duidelijk wat er precies onder "supervisie" en "voldoen aan de voorzieningseisen in WEEELABEX" wordt verstaan. De FNOI is van mening dat beide elementen verduidelijkt en geborgd kunnen worden in een standaardprocedure. In deze procedure kunnen de voorzieningseisen en supervisievoorwaarden nader gespecificeerd worden en kunnen bepalingen opgenomen worden over de werkwijze van de onderneming. Deze procedure zou zo geschreven moeten worden dat deze goed en eenduidig is in te passen in bestaande en relevante certificeringsregelingen, zoals Certificeringsregeling CA+, maar ook ISO en MRF-Keurmerk.

Het moge duidelijk zijn dat voor veel partijen oplossingsrichting 3 als meest wenselijk en realistisch wordt gezien. Hiervoor is echter noodzakelijk dat een aantal vraagpunten op korte termijn wordt weggenomen, opdat vertrouwelijke datavernietiging ook na 1 juli 2015 nog mogelijk blijft. De FNOI stelt daarom voor om een werkgroep op te richten met vertegenwoordigers van stakeholders uit de datavernietigingsbranche, I&M, WEEELABEX gecertificeerde ondernemingen en WEEELABEX/ CA+ auditoren om op korte termijn deze procedures te schrijven.

Verduidelijking definitie componenten

Uit de "100 vragen en antwoorden" is op te maken dat wanneer een onderneming slechts componenten van WEEE inneemt, het bedrijf zich niet WEEELABEX hoeft te certificeren. Datavernietigingsbedrijven vernietigen regelmatig losse harde schijven e.d. In het antwoord op vraag 15 is opgenomen dat de definitie van componenten nog nader uitgewerkt wordt door het Ministerie van I&M. Van belang is dat dit op korte termijn gebeurt en dat deze definitie officieel door I&M bevestigd wordt, aangezien dit van grote invloed is op het handelingsperspectief van datavernietigingsbedrijven. De FNOI gaat zonnodig graag het gesprek met u aan over deze definitie en zal desgevraagd zelf een voorstel doen.

Ons verzoek

Graag ontvangt de FNOI uiterlijk binnen twee weken na dagtekening een reactie op deze brief, met name op de oplossingsrichtingen. Daarnaast is het van groot belang dat de definitie van componenten er komt.

Laten we er gezamenlijk naar streven uiterlijk 1 mei voor de professionele datavernietigingsbranche af te bakenen welke oplossingsrichtingen zij hebben om de wettelijke verplichtingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de WEEE wetgeving met elkaar te verenigen.

Hoogachtend,



Hielke van den Brink